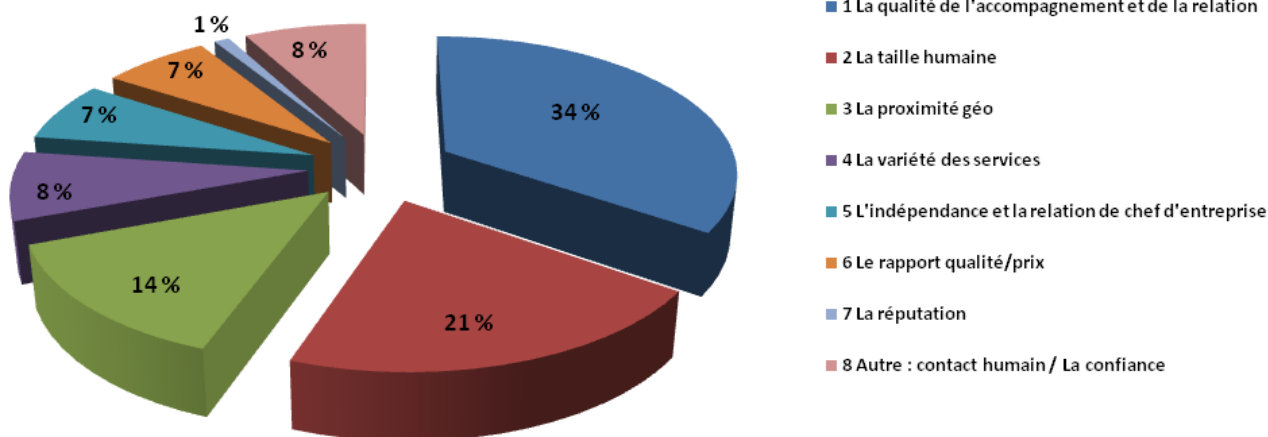


COMPARATIF ENQUETES SATISFACTION 2015 – 2017

Question 1 :
Quelles sont les principales raisons de votre confiance à notre cabinet ?

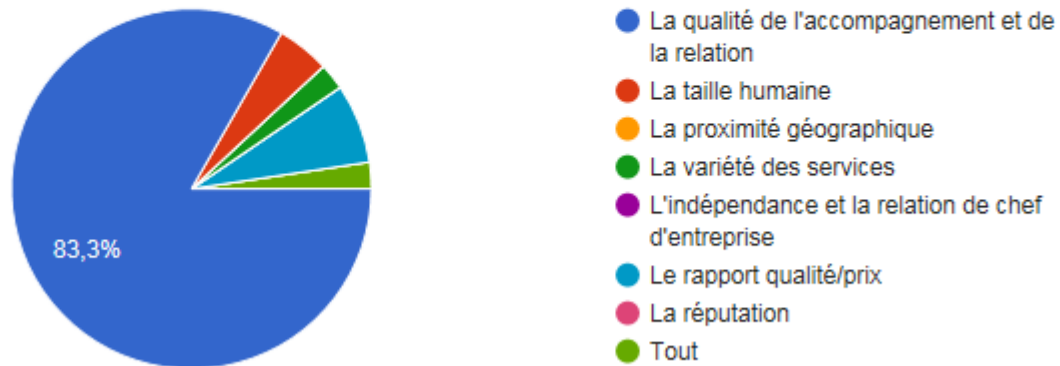
2015



Question 1: Quelles sont les principales raisons de votre confiance à notre cabinet ?

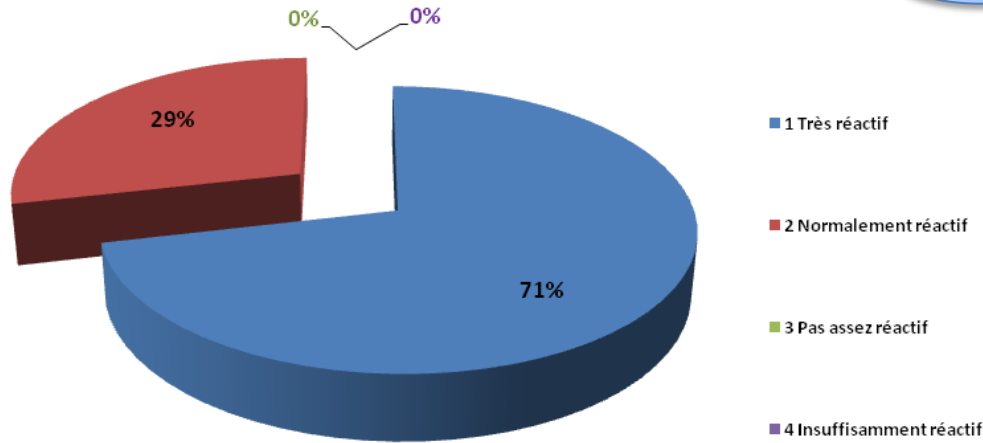
42 réponses

2016



Question 2 :
En terme de réactivité, le cabinet vous paraît-il ?

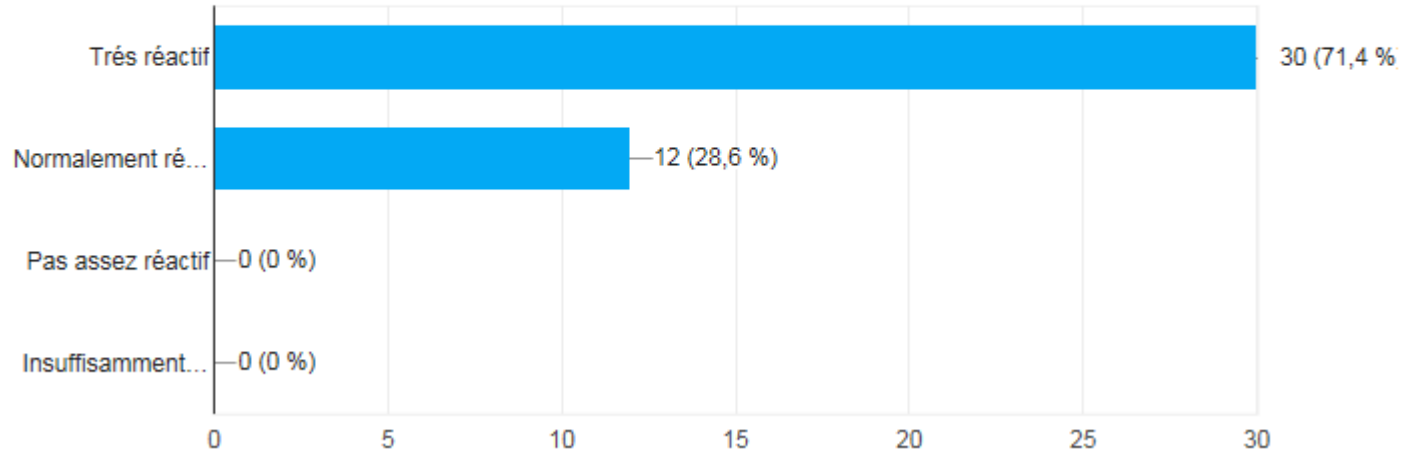
2015



Question 2 : En terme de réactivité, le cabinet vous paraît-il ?

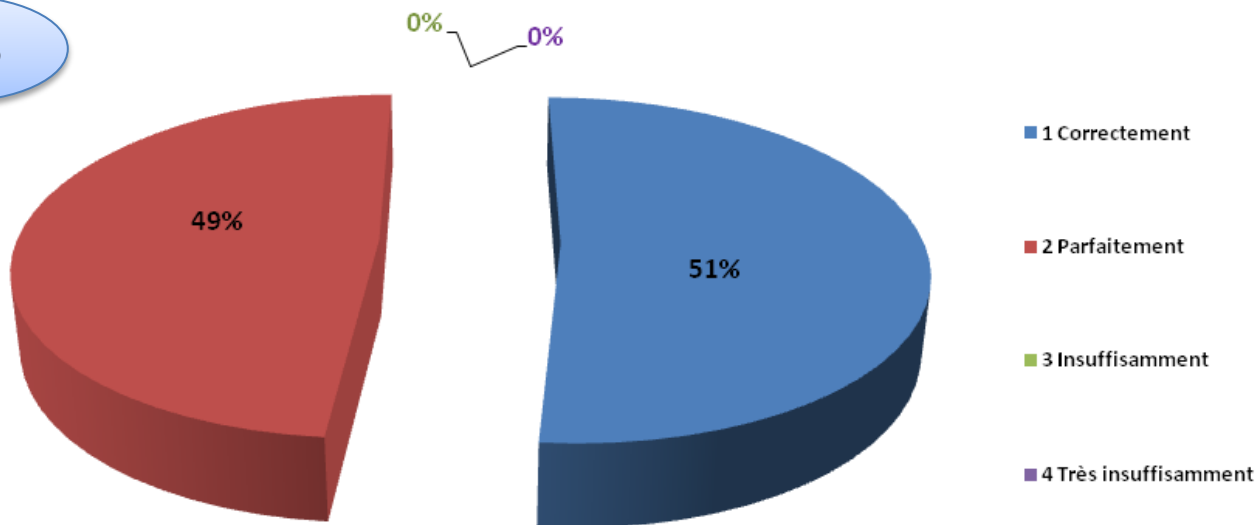
2016

42 réponses



Question 3 :
Les travaux effectués par le cabinet vous sont-ils correctement expliqués ?

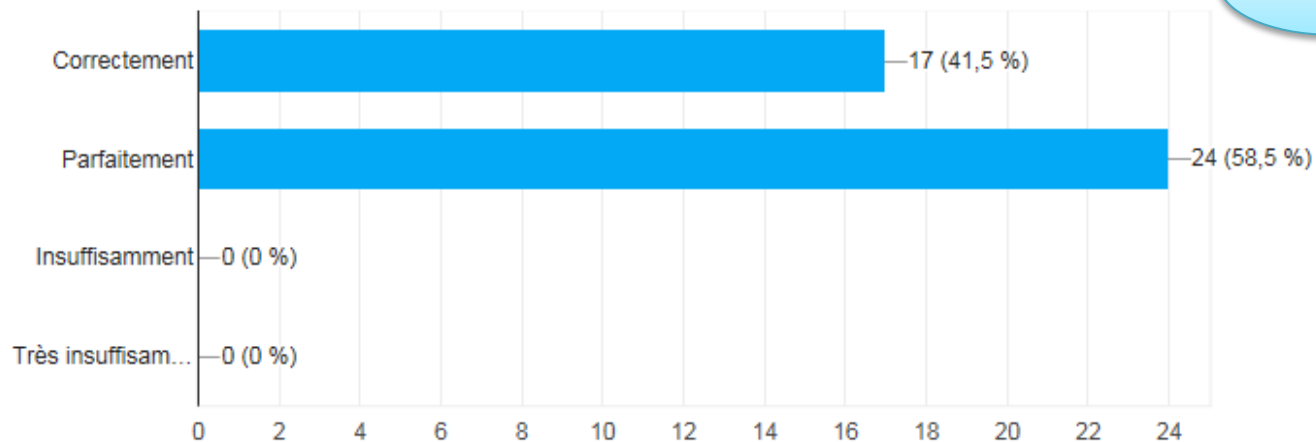
2015



Question 3 : Comment les travaux effectués par le cabinet vous sont-ils expliqués ?

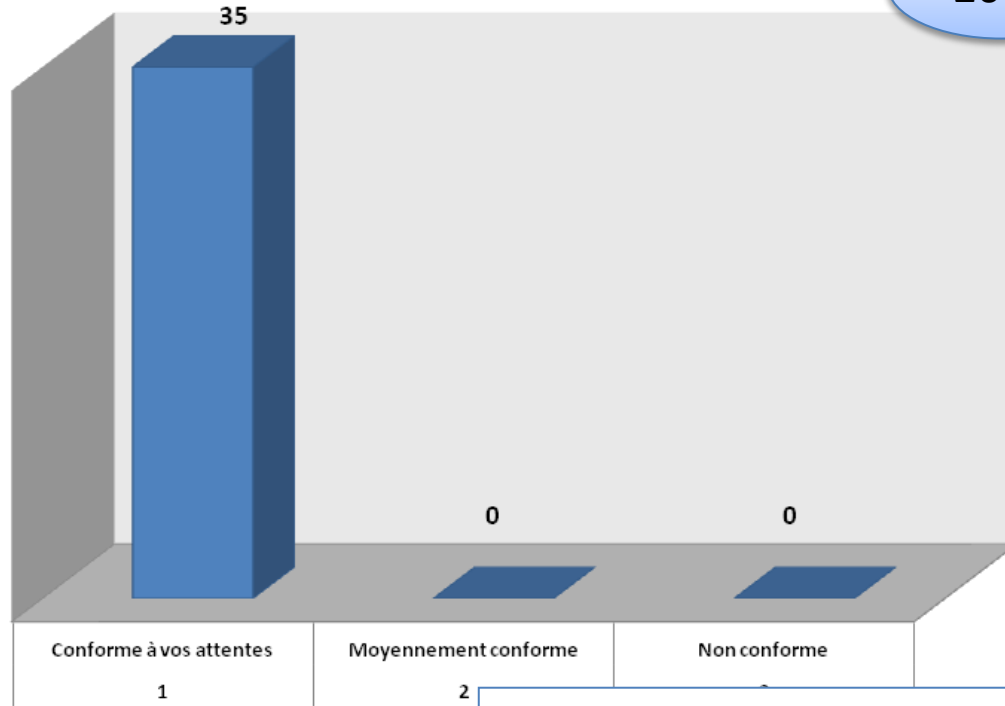
41 réponses

2016



Question 5 :
La disponibilité de l'équipe vous paraît-elle ?

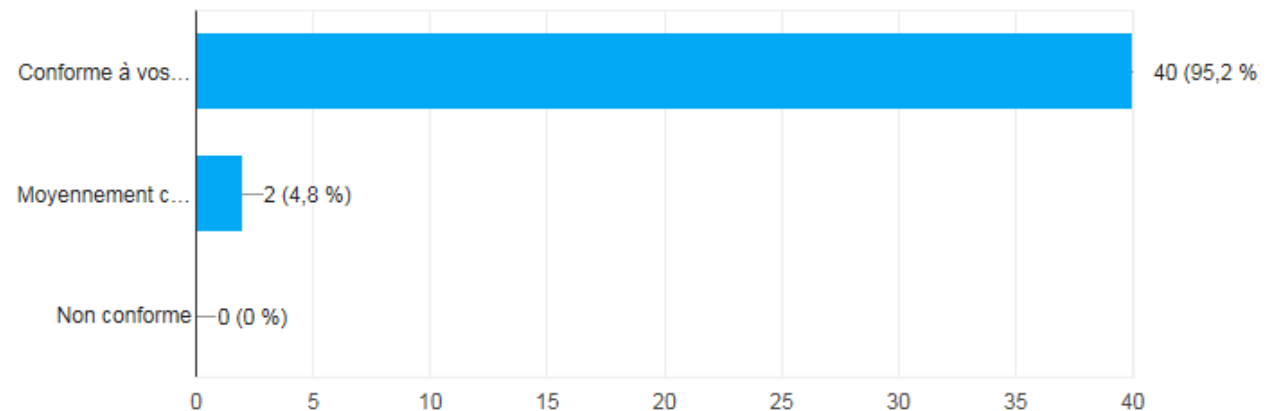
2015



Question 4 : La disponibilité de l'équipe vous paraît-elle ?

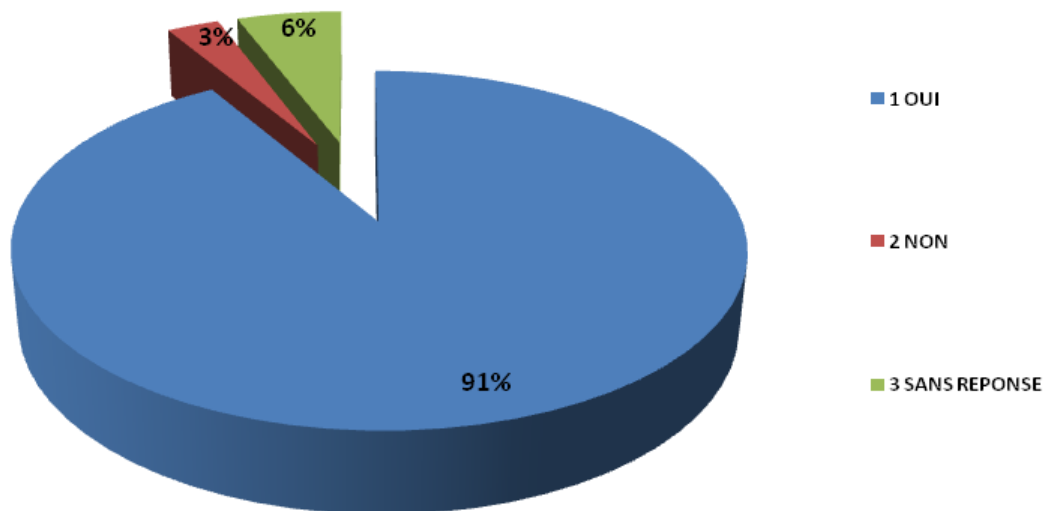
42 réponses

2016



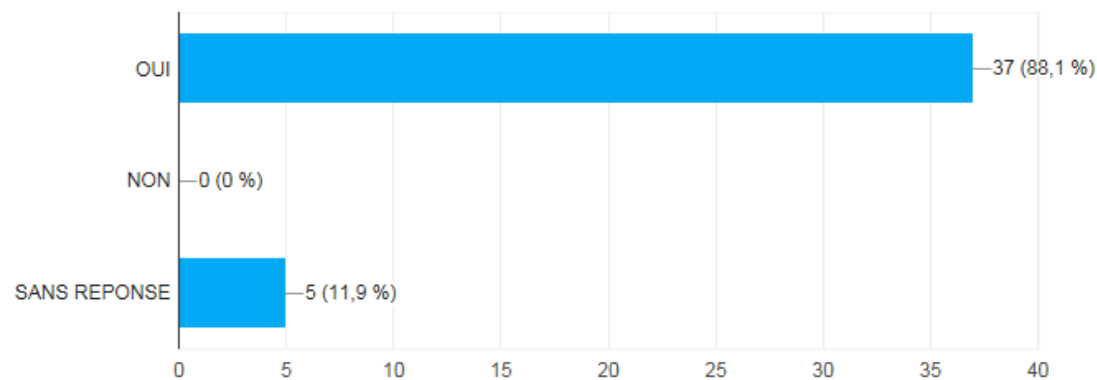
Question 6 :
Retirez-vous, à chaque rendez-vous, de nouvelles informations sur votre entreprise ?

2015



Question 5 : Retirez-vous, à chaque rendez-vous, de nouvelles informations sur votre entreprise ?

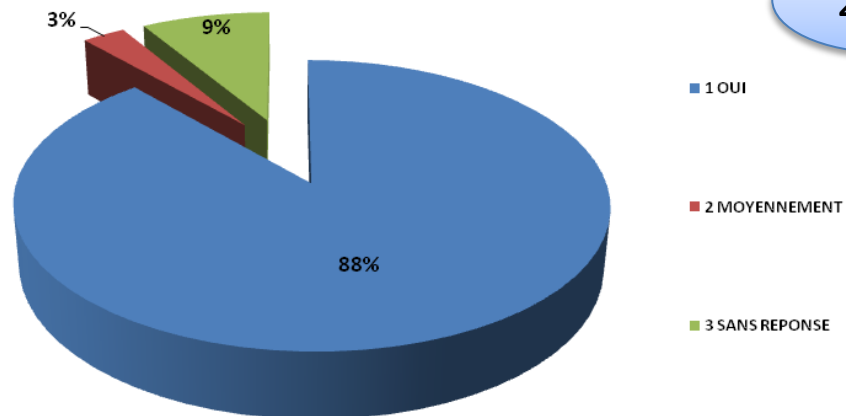
42 réponses



2016

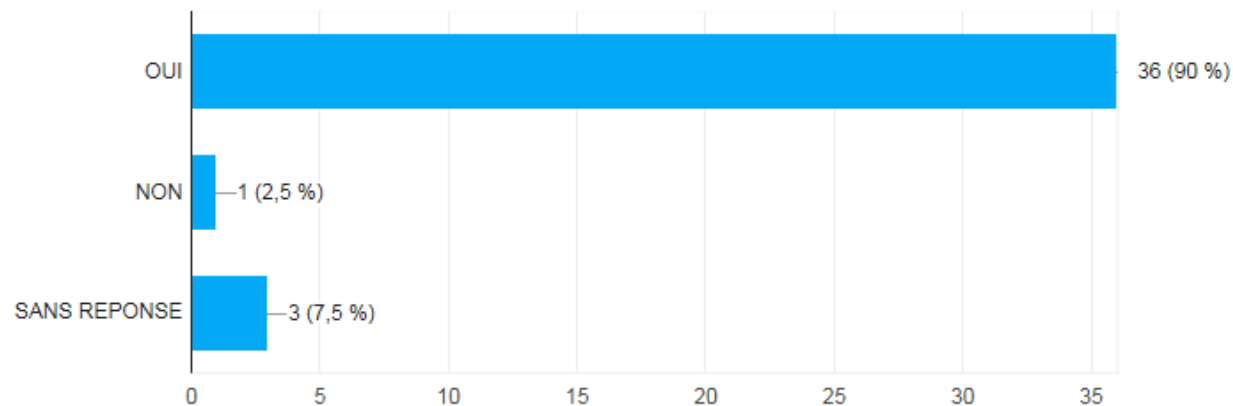
Question 7 :
La périodicité des rendez-vous trimestrielle (semestrielle en BNC)
vous satisfait-elle ?

2015



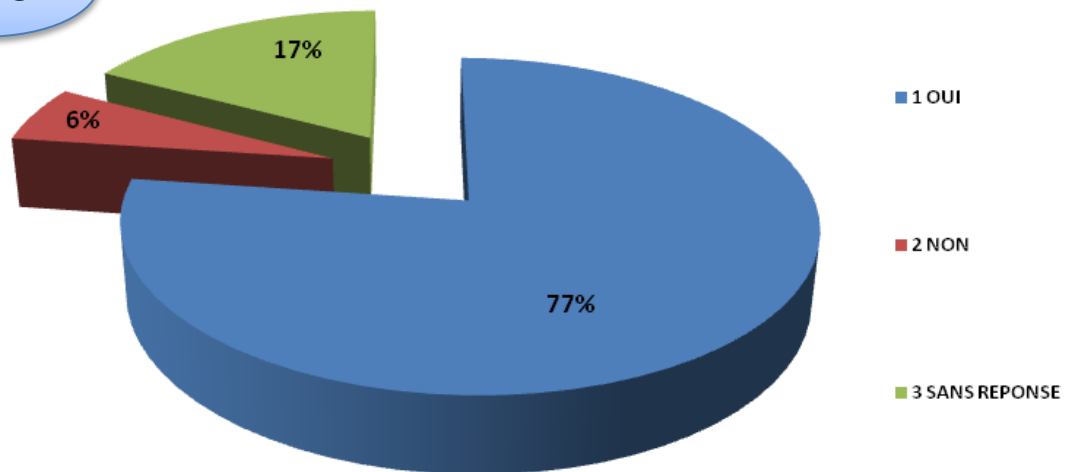
Question 6 : La périodicité trimestrielle des rendez-vous (semestrielle en BNC) vous satisfait-elle ?

40 réponses



Question 8 :
La pratique tarifaire du forfait réajustable N+1 répond-elle à vos besoins ?

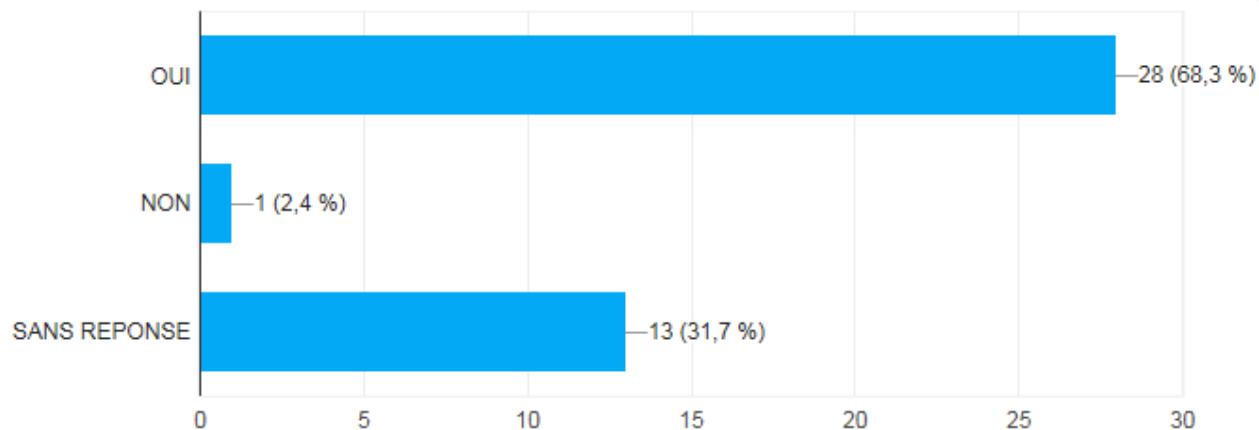
2015



Question 7 : La pratique tarifaire du forfait réajustable N+1 répond-elle à vos besoins ?

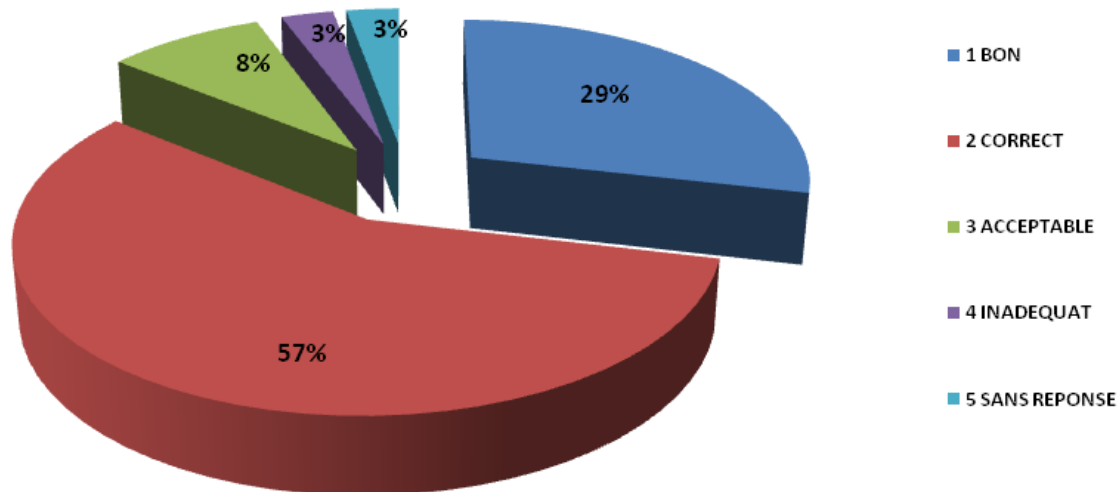
41 réponses

2016



Question 9 :
Selon vous, le rapport qualité/prix de nos prestations est ?

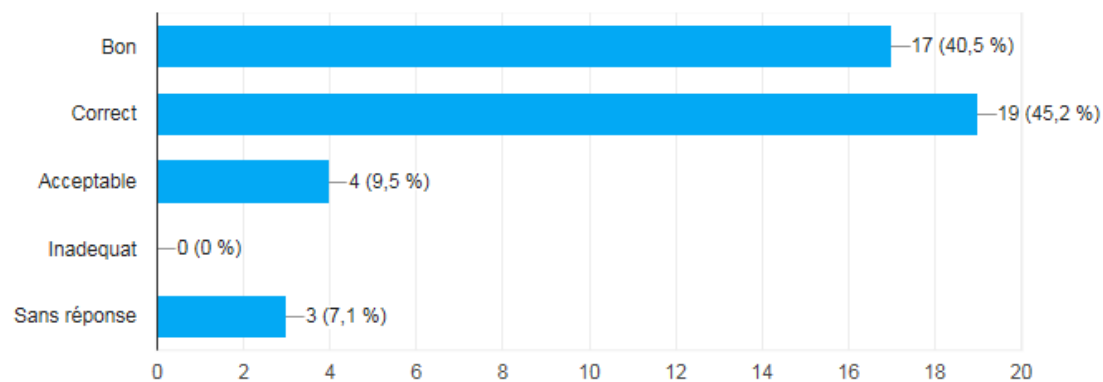
2015



2016

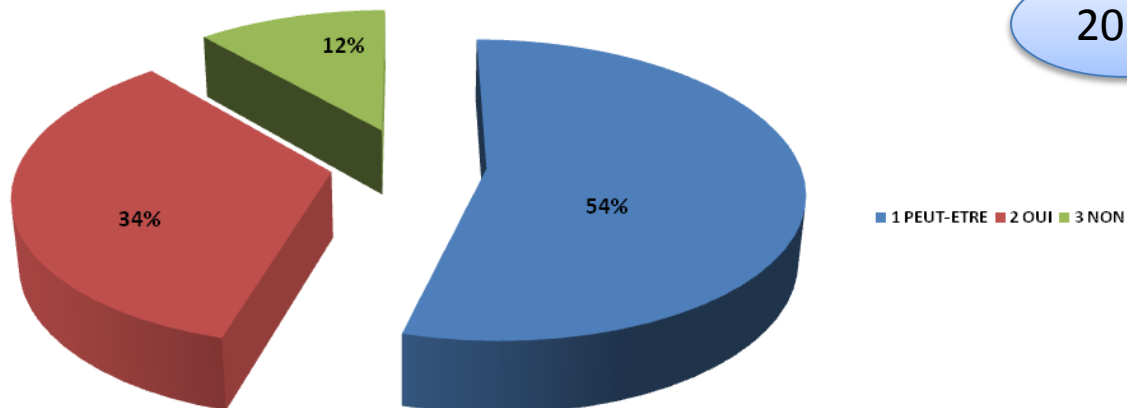
Question 8 : Selon vous, le rapport qualité/prix de nos prestations est ?

42 réponses



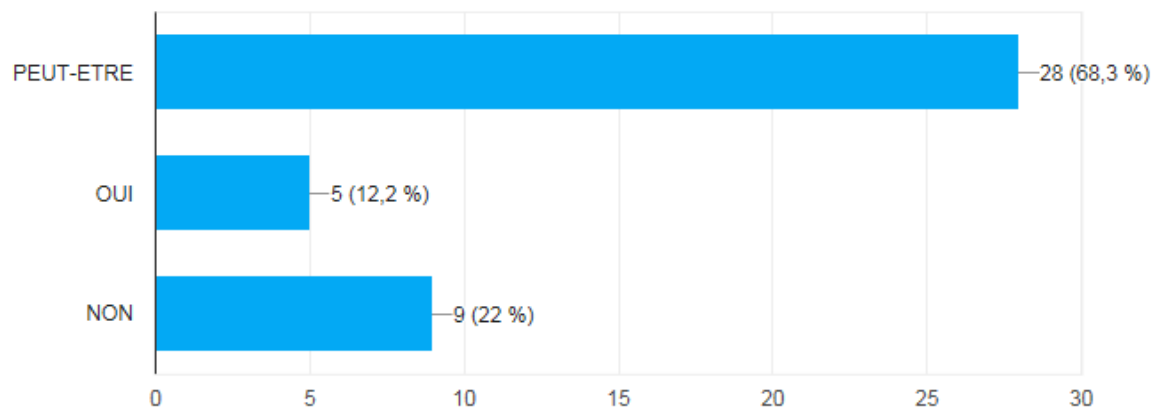
Question 10 :
Au delà des missions actuelles, le cabinet peut-il selon vous, intervenir à d'autres niveaux ?

2015



Question 9 : Au delà des missions actuelles, le cabinet peut-il selon vous, intervenir à d'autres niveaux ?

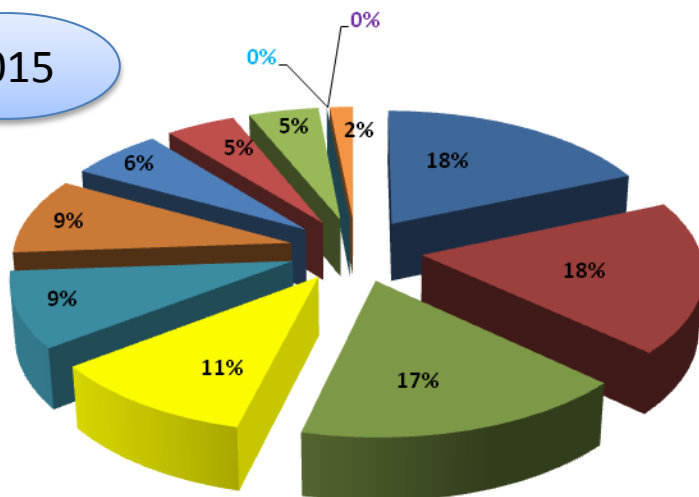
41 réponses



2016

Question 11 :
Pourriez-vous préciser dans quels domaines le cabinet peut intervenir ?

2015

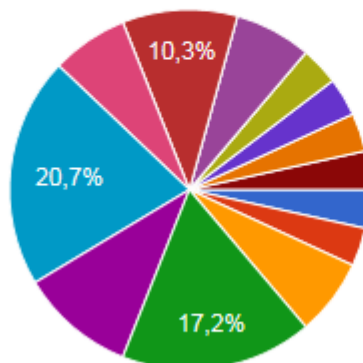


- 1 Analyse stratégique (Concurrence, cible, tarifs)
- 2 Soutien juridique
- 3 Gestion de Patrimoine (Affectation épargne, montages)
- 4 Formation gestion ou Bureautique
- 5 Constitution Tableau de Bord
- 6 Audit Retraite
- 7 Accompagnement à l'International (Financement, couverture, fiscalité)
- 8 Audit Assurance
- 9 Contrôle de gestion
- 10 Assistance Marchés Publics (Financement, couverture, fiscalité)
- 11 Soutien administratif
- 12 Sans réponse

Question 10 : Pourriez-vous préciser dans quels domaines le cabinet peut-il intervenir ?

29 réponses

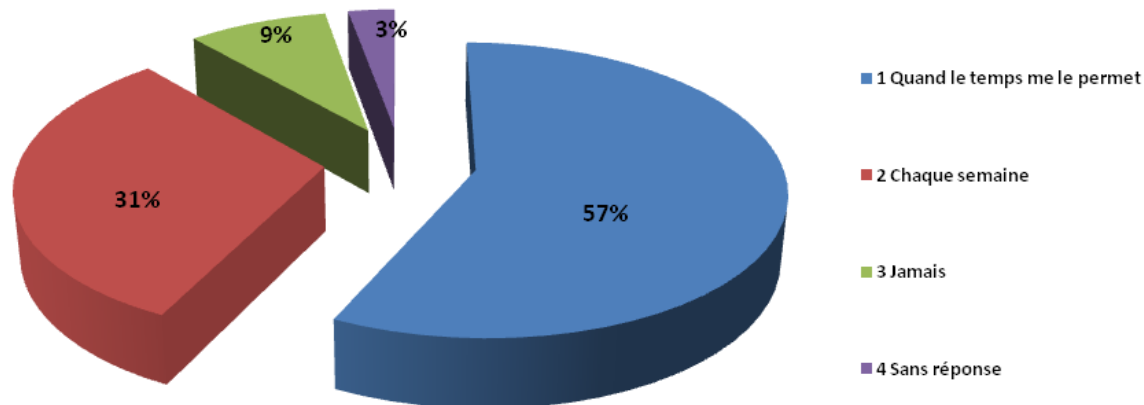
2016



- Assistance partagée
- Accompagnement financement
- Soutien administratif
- Analyse stratégique (concurrence, c...)
- Soutien Juridique
- Gestion de Patrimoine (Affectation...)
- Formation gestion ou Bureautique
- Constitution Tableau de Bord

Question 13 :
Lisez-vous les "En direct" ?

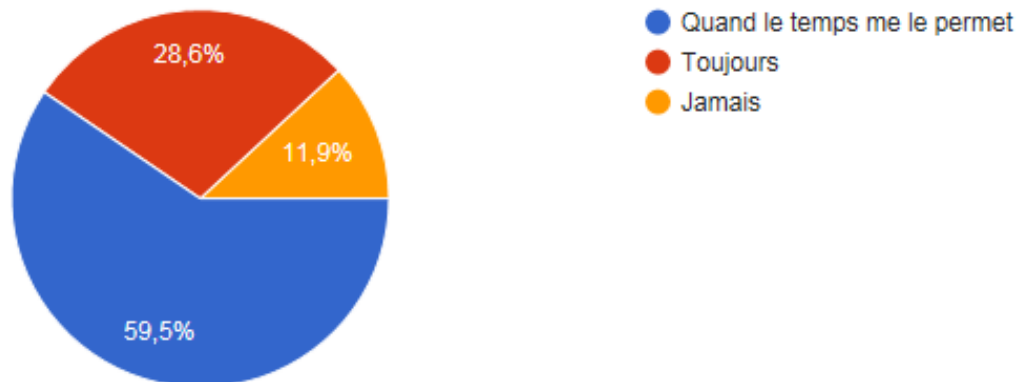
2015



Question 11 : Lisez-vous les "En direct" ?

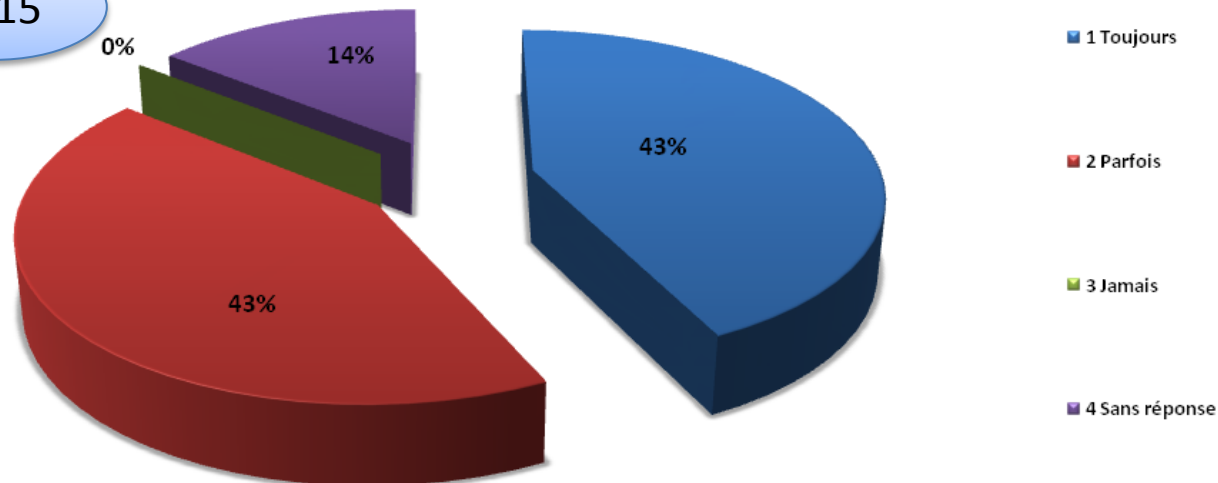
42 réponses

2016



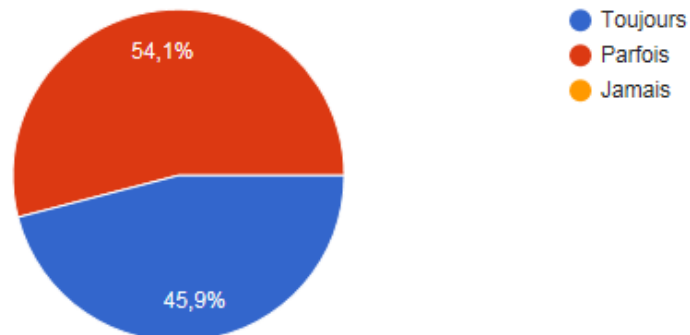
Question 14 :
Concernant les "En direct", trouvez-vous les informations transmises,
intéressantes ?

2015



Question 12 : Concernant les "En direct", trouvez-vous les informations transmises, intéressantes ?

37 réponses



2016